

# キャンセルポリシー

アイアムデザイン株式会社が定めた制作物キャンセル時に発生する料金や注意事項を記載しました。

キャンセルポリシーに記載の内容はご発注後に適用する規定となります。

ご発注をいただいた時点で、弊社の利用規約に同意されたものとさせていただきます。

※ご発注とは口頭及びメール等にて見積内容に対しての承諾をいただいた時点となります。

## [グラフィック・印刷物・ウェブサイト・看板制作]

制作中にキャンセルされる場合・キャンセルなどのご連絡がなく、お客様の事由により連絡が滞った場合や、初稿提出から1ヶ月以上ご連絡いただけない場合はお客様都合によるキャンセルとして本キャンセルポリシーを適用することといたします。

## [イベント（展示会等）の場合]

キャンセル及び中止の理由が地震・台風等の自然災害や火災などの不可抗力事由であった場合にも本キャンセルポリシーを適用することといたします。

その為、ご心配な方は不測の事態に備え、イベント中止保険等のご加入をお勧めいたします。

デザインはオーダーメイドという特性上、ご提示した見積内容の各項目を掲載の分類に分け、各項目を分析した上でキャンセル及び中止に関する費用を頂戴いたします。

|     | 進行状況            | 校正代  | 印刷代・送料 | その他費用                                      |
|-----|-----------------|------|--------|--|
| 印刷物 | ご発注確定～初稿ご提出まで   | 50%  | 0%     | キャンセルの連絡をいただいた時点での進行状況及び手配状況に応じて都度算出いたします。 |
|     | デザイン初稿ご提出後      | 60%  | 0%     |  |
|     | デザイン修正～修正案ご提出まで | 80%  | 0%     |  |
|     | デザイン確定後～納品前     | 100% | 100%   |  |

※印刷作業に入ってからキャンセルは一切できませんのでご注意ください。

|        | 進行状況            | 校正代  | その他費用                                      |
|--------|-----------------|------|--|
| グラフィック | ご発注確定～初稿ご提出まで   | 50%  | キャンセルの連絡をいただいた時点での進行状況及び手配状況に応じて都度算出いたします。 |
|        | デザイン初稿ご提出後      | 60%  |  |
|        | デザイン修正～修正案ご提出まで | 80%  |  |
|        | デザイン確定後～納品前     | 100% |  |

| ウェブサイト | 進行状況                | 制作関係及び費用 | その他費用                                      |
|--------|---------------------|----------|--|
|        | ご発注確定～デザイン初稿ご提出まで   | 50%      | キャンセルの連絡をいただいた時点での進行状況及び手配状況に応じて都度算出いたします。 |
|        | デザイン初稿ご提出後          | 60%      |  |
|        | デザイン修正～修正案ご提出まで     | 70%      |  |
|        | デザイン確定後～テストサイトご提出まで | 80%      |  |
|        | テストサイトご提出後          | 90%      |  |
|        | 修正～修正案ご提出まで         | 100%     |  |
|        | 確定後～本番公開前           | 100%     |  |

#### イベント（展示会等）のキャンセル費用

| 制作<br>ディレクション | 進行状況                | 見積該当項目 | 経費   |
|---------------|---------------------|--------|--|
|               | ご発注確定～イメージ図面初稿ご提出まで | 50%    | キャンセルの連絡をいただいた時点での進行状況及び手配状況に応じて都度算出いたします。 |
|               | 図面初稿ご提出後            | 60%    |  |
|               | イメージ図面修正～修正案ご提出まで   | 80%    |  |
| 制作内容確定後～積込日まで | 100%                |        |  |

経費：打ち合わせ経費・各所申請関係費・交通費・運搬費・その他雑作業など

| レンタル品             | 日数                | 見積単価 | その他費用                                      |
|-------------------|-------------------|------|--|
|                   | 積込日から 14 営業日前まで   | 30%  | キャンセルの連絡をいただいた時点での進行状況及び手配状況に応じて都度算出いたします。 |
|                   | 積込日から 13～8 営業日前まで | 50%  |  |
|                   | 積込日から 7～4 営業日前まで  | 80%  |  |
| 積込日から 3 営業日前～当日まで | 100%              |      |  |

#### [ 製作物及び仕入手配関係について ]

製作物とは特注什器や看板等の物品を作ることを指し、仕入手配関係についてはそのイベントや案件でのみ使用することを目的として仕入を実施した物品等を指します。

製作物に関しては中止及びキャンセル連絡をいただいた時点での進行度合いに応じて費用を算出

仕入手配関係は中止及びキャンセル連絡をいただいた時点での手配状況及び返品可否に応じて都度算出